CENTRO PAULA SOUZA

Faculdade de Tecnologia de São Caetano do Sul – Antonio Russo

Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Bianca Letícia Floriano da Silva

Gabrielle Ramos Barreto

**ESPECIFICAÇÃO DOS REQUISITOS DO SOFTWARE**

**São Caetano do Sul**

**2022**

**VERSÕES ANTERIORES**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Data da Elaboração** | **Versão** | **Colaboradores** |
| 12/09/2022 | 1.0 | Bianca Letícia Floriano da Silva |
| 19/09/2022 | 2.0 | Bianca Letícia Floriano da Silva |
| 23/09/2022 | 3.0 | Gabrielle Ramos Barreto |
| 17/10/2022 | 4.0 | Gabrielle Ramos Barreto |
| 07/11/2022 | 5.0 | Bianca Letícia Floriano da Silva, Gabrielle Ramos Barreto |

LISTA DE DISTRIBUIÇÃO

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome** | **Cargo** |
| Adilson Ferreira da Silva | Avaliador |
| Humberto Luiz de Toledo | Avaliador |
| Bianca Letícia Floriano da Silva | Desenvolvedor |
| Gabrielle Ramos Barreto | Desenvolvedor |
| Enólogo | Cliente |
| Viticultor | Cliente |

SUMÁRIO

[1 Introdução 6](#_Toc118741030)

[2 Diagrama de Contexto 6](#_Toc118741031)

[3 Atores 7](#_Toc118741032)

[4 Benefícios do Produto 7](#_Toc118741033)

[5 Requisitos Funcionais 8](#_Toc118741034)

[6 Requisitos Não Funcionais 9](#_Toc118741035)

[7 Requisitos do Sistema 9](#_Toc118741036)

[8 Regras de Negócio 9](#_Toc118741037)

[9 Diagrama de Casos de Uso 10](#_Toc118741038)

[10 Design das Telas 12](#_Toc118741039)

[11 Modelagem do Banco de Dados 14](#_Toc118741040)

ÍNDICE DE FIGURAS

[Figura 1: Diagrama de Contexto 6](#_Toc118739794)

[Figura 2: Diagrama de Casos de Uso (UML) 10](#_Toc118739795)

[Figura 3: CSU01 Layout da Interface - Página de Login 11](#_Toc118739796)

[Figura 4: Página Inicial 12](#_Toc118739797)

[Figura 5: Página de Listagem e Pesquisa de Vinhos 12](#_Toc118739798)

[Figura 6: Página de Especificação dos Vinhos 13](#_Toc118739799)

[Figura 7: Página de Fornecedores 13](#_Toc118739800)

[Figura 8: Página de Eventos 14](#_Toc118739801)

[Figura 9: Painel de Controle 14](#_Toc118739802)

ÍNDICE DE TABELAS

[Tabela 1: Diagrama de Contexto 6](#_Toc118741073)

[Tabela 2: Mapa de Atores 7](#_Toc118741074)

[Tabela 3: Benefícios 7](#_Toc118741075)

[Tabela 4: Requisitos Funcionais 8](#_Toc118741076)

[Tabela 5: Requisitos Não Funcionais 9](#_Toc118741077)

[Tabela 6: Requisitos do Sistema 9](#_Toc118741078)

[Tabela 7: Regras de Negócio 9](#_Toc118741079)

[Tabela 8: Caso de Uso 01 - Realizar Login 10](#_Toc118741080)

[Tabela 9: Caso de Uso 02 - Cadastrar Usuário 11](#_Toc118741081)

# Introdução

Um enólogo, profissional responsável pela produção do vinho, solicitou o desenvolvimento de um *software* para dar maior visibilidade à vinícola na qual trabalha. Este cliente e seu sócio viticultor esperam comercializar os vinhos que produzem e colecionam em um formato mais prático e ágil, assim disponibilizando informações, tais como: tipo, coloração, teor alcoólico, região, país de origem, safra, harmonização e preço, além de organizarem eventos de degustação para franqueados e um melhor controle do estoque e dos processos de produção dos vinhos e destilados que eles fabricam.

# Diagrama de Contexto

Figura 1: Diagrama de Contexto

Diagrama

Descrição gerada automaticamente

Tabela 1: Diagrama de Contexto

|  |  |
| --- | --- |
| **Entidade** | **Relacionamento** |
| Enólogo e Viticultor | Dados para Acesso: login e senha  Dados dos Produtos: identificação do vinho, quantidade em estoque, identificação de fornecedores (se houver), quantidade a ser produzida, tempo de maturação, uva utilizada  Dados dos Fornecedores: nome da pessoa/empresa, produto fornecido, ramo, localização, contato  Dados de Vendas: produto, quantidade vendida e lucro obtido  Dados dos Eventos: data, local, horário, cronograma |
| Administrador | Dados para Acesso: login e senha  Dados dos Usuários: nome, sobrenome, e-mail, senha, CPF, localização, assinaturas e pedidos  Dados dos Eventos: data, local, horário  Dados de Vendas: produto, quantidade vendida e lucro obtido |
| Cliente | Dados para Acesso: login e senha  Dados do Produto: nome, descrição, safra, região, preço e características adicionais (uva, tipo do vinho, cor, teor alcóolico, volume da garrafa, temperatura, maturação, harmonização)  Dados dos Eventos: data, local, horário |
| Fornecedor | Dados de Contato: nome da pessoa/empresa, e-mail, telefone, produto fornecido, ramo, localização |

# Atores

Tabela 2: Mapa de Atores

|  |  |
| --- | --- |
| **Ator** | **Papel** |
| Enólogo e Viticultor | Controlar dados do processo de fabricação e o estoque obtido  Informar os produtos disponíveis em estoque para venda  Organizar eventos para usuários e franqueados  Negociar com fornecedores |
| Administrador | Gerenciar o cadastro, alteração e/ou exclusão dos dados de usuários, eventos organizados e vendas do sistema |
| Cliente | Consultar o catálogo de produtos disponibilizado no sistema e solicitar ou não a compra de produtos  Confirmar ou negar presença em eventos |
| Fornecedor | Enviar informações de contato para o enólogo |

# Benefícios do Produto

Tabela 3: Benefícios

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Número** | **Benefício** | **Valor para o cliente** |
| 01 | Controlar estoque e os dados dos produtos | Essencial |
| 02 | Aumentar o alcance do público e, consequentemente, as vendas | Essencial |
| 03 | Facilitar a organização e divulgação de eventos | Essencial |

# Requisitos Funcionais

Tabela 4: Requisitos Funcionais

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Número** | **Requisito Funcional** | **Ator** |
| RF01 | O sistema exibirá informações completas sobre os produtos disponibilizados para venda e de eventos;  No painel de controle serão disponibilizados dados sobre usuários ativos, assinaturas e solicitações de cadastro. | Sistema |
| RF02 | O enólogo e o viticultor poderão registrar e gerenciar os dados de produção, catálogo de produtos e eventos, acessando-os no painel administrativo;  O enólogo e o viticultor poderão acessar relatórios de vendas e informações de contato dos fornecedores;  O enólogo e o viticultor disponibilizarão as  informações de datas, locais, horários e cronogramas dos eventos por eles organizados; | Enólogo e Viticultor |
| RF03 | O administrador do sistema terá acesso a dados de eventos, produtos e usuários para gerar relatórios e auxiliar no gerenciamento das informações;  O administrador terá permissão para cadastrar, deletar ou alterar o nível de outros usuários do sistema;  O administrador receberá a solicitação de cadastro dos clientes, verificará a autenticidade dos dados e a idade mínima de usuário (18 anos) e enviará um e-mail de confirmação ou negação do cadastro contendo informações para o primeiro acesso ao sistema;  Entregará relatórios contendo informações sobre as vendas, como identificação do produto, preço, quantidade vendida e em estoque, faixa etária dos compradores e lucro obtido. | Administrador |
| RF04 | O cliente deverá informar nome, e-mail, idade, endereço e número de telefone em um formulário de cadastro;  A solicitação será diretamente enviada a um administrador, que retornará a solicitação com instruções para o primeiro acesso;  Após realizar o primeiro acesso, o usuário deverá alterar a senha de login;  O cliente terá a possibilidade de receber descontos e conteúdos exclusivos através de uma assinatura e | Cliente |
|  | poderá encomendar a compra de vinhos do catálogo ou somente adicioná-los ao carrinho de compras;  Opção de confirmar ou não a participação em um evento. |  |
| RF05 | O sistema permitirá ao fornecedor o envio de informações para contato de forma que o enólogo poderá contactar o serviço posteriormente | Fornecedor |

# Requisitos Não Funcionais

Tabela 5: Requisitos Não Funcionais

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Número** | **Requisito não funcional** | **Categoria** |
| RNF01 | A interface do sistema (telas e relatórios) deve ser de fácil entendimento e autoexplicativa | Usabilidade |
| RNF02 | O painel de controle deverá ser acessado somente pelos perfis autorizados (administrador do sistema, enólogo e viticultor) atendendo as restrições de acesso necessárias | Segurança |
| RNF03 | Os dados cadastrais e de pagamento dos usuários serão mantidos em sigilo e acessados somente em caso de alteração ou exclusão | Confiabilidade |

# Requisitos do Sistema

Tabela 6: Requisitos do Sistema

|  |  |
| --- | --- |
| **Número** | **Requisito** |
| RS01 | Ambiente Operacional: computador(es) desktop com suporte para sistemas operacionais Windows 10 e/ou 11 |

# Regras de Negócio

Tabela 7: Regras de Negócio

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Número** | **Descrição** | **Fonte** |
| RN01 | Somente administradores podem cadastrar e gerenciar as contas de outros usuários | Sistema |
| RN02 | Somente usuários cadastrados podem acessar o sistema | Sistema |

# Diagrama de Casos de Uso

Figura 2: Diagrama de Casos de Uso (UML)

Diagrama

Descrição gerada automaticamente

Tabela 8: Caso de Uso 01 - Realizar Login

|  |
| --- |
| **CSU01 – Realizar Login** |
| **Resumo:** Permitir acesso ao Sistema  **Atores primários:** Usuário, Administrador, Enólogo e Viticultor  **Pré-condições:** Não há  **Fluxo Principal**   1. Sistema solicita e-mail 2. Operador fornece e-mail 3. Sistema solicita senha de acesso 4. Operador fornece senha de acesso 5. Sistema autentica o acesso do Operador 6. O caso de uso é encerrado |
| **Fluxo Alternativo (4) – Operador esquece a senha**   1. Operador solicita alteração da senha 2. Sistema solicita digitação de nova senha 3. Operador informa nova senha 4. Sistema atualiza a senha do usuário 5. Voltar ao ponto 4 (Fluxo Principal) |
| **Fluxo de Exceção (5) – Senha Incorreta**   1. Sistema informa que a senha está incorreta 2. Voltar ao ponto 1 (Fluxo Principal) |
| **Fluxo de Exceção (5) – RN02**   1. Sistema informa “Usuário não cadastrado!” 2. Voltar ao ponto 1 (Fluxo Principal) |

Figura 3: CSU01 Layout da Interface - Página de Login

Interface gráfica do usuário, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente

Tabela 9: Caso de Uso 02 - Cadastrar Usuário

|  |
| --- |
| **CSU02 – Cadastrar Usuário** |
| **Resumo:** Permitir acesso ao Sistema  **Atores primários:** Administrador  **Pré-condições:** Usuário autenticado pelo Sistema  **Fluxo Principal**   1. Sistema solicita dados para cadastro 2. Operador fornece dados para cadastro 3. Sistema valida dados fornecidos pelo usuário 4. Sistema cadastra usuário 5. Sistema informa operação realizada com sucesso 6. O caso de uso é encerrado |
| **Fluxo de Exceção (3) – Email já cadastrado**   1. Sistema informa “Email de usuário já cadastrado!” 2. Voltar ao ponto 2 (Fluxo Principal) |
| **Fluxo de Exceção (3) – Dados incompletos**   1. Sistema informa “Preencha todos os campos!” 2. Voltar ao ponto 2 (Fluxo Principal) |
| **Fluxo de Exceção (3) – Usuário menor de idade**   1. Sistema informa “Cadastro negado! A idade mínima permitida é 18 anos” 2. Voltar ao ponto 6 (Fluxo Principal) |

# Design das Telas

Figura 4: Página Inicial

Interface gráfica do usuário, Site

Descrição gerada automaticamente

Figura 5: Página de Listagem e Pesquisa de Vinhos

Interface gráfica do usuário, Site

Descrição gerada automaticamente

Figura 6: Página de Especificação dos Vinhos

Interface gráfica do usuário

Descrição gerada automaticamente

Figura 7: Página de Fornecedores

Interface gráfica do usuário, Site

Descrição gerada automaticamente

Figura 8: Página de Eventos

Interface gráfica do usuário, Site

Descrição gerada automaticamente

Figura 9: Painel de Controle

Uma imagem contendo Interface gráfica do usuário

Descrição gerada automaticamente

# Modelagem do Banco de Dados